沼ノ端交流センター 平成 30 年度アンケート調査報告書 概要

- 1.実施期間 平成31年3月1日(金)から10日(日)まで 10日間
- 2.対象者 沼ノ端交流センター・北栄図書コーナー・北栄児童センター利用者
- 3.回収件数 85件
- 4.質問事項 各施設ごとに異なります。利用者アンケートをご確認ください。

利用者アンケート(交流)(図書)(児童)(中高生)(保護者)

- 5.実施方法 各施設にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。
- 6.アンケート結果 (1) 集計の詳細

利用者アンケート集計結果をご確認ください

(交流) (図書) (児童) (中高生) (保護者)

(2) 調査結果 ご意見・ご要望及び考察

(交流) (図書) (児童) (中高生) (保護者)

沼ノ端交流センター 平成 30 年度アンケート調査報告書 概要

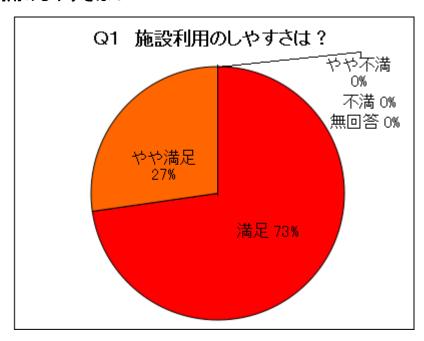
- 1.実施期間 平成31年3月1日(金)から10日(日)まで 10日間
- 2.対象者 沼ノ端交流センター・北栄図書コーナー・北栄児童センター利用者
- 3.回収件数 85 件
- 4.質問事項 各施設ごとに異なります。利用者アンケートをご確認ください。

利用者アンケート(交流)(図書)(児童)(中高生)(保護者) 5.実施方法 各施設にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。 6.アンケート結果 (1)集計の詳細

> 利用者アンケート集計結果をご確認ください (交流)(図書)(児童)(中高生)(保護者)

(2)調査結果 ご意見・ご要望及び考察(交流)(図書)(児童)(中高生)(保護者)

1 施設利用のしやすさは?



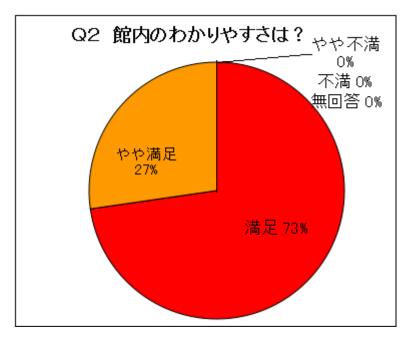
【利用者の意見】

・特になし

【指定管理者考察】

施設利用者の満足度が非常に高く今後も利用者が利用しやすい施設を維持管理していきたいと考えております。

2 館内のわかりやすさは?



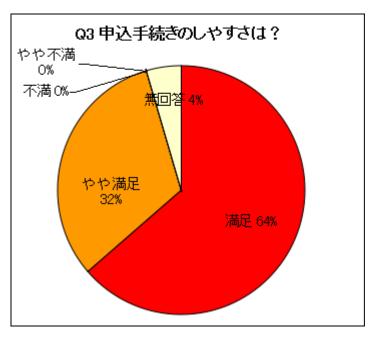
【利用者の意見】

•特になし

【指定管理者考察】

施設利用者の使いやすさと同様に館内のわかりやすさも利用者から高評価を頂きました 今後も利用者の期待を裏切らないように、使いやすい・利用しやすい施設運営・管理をして いきたいと考えております

3 申込手続きのしやすさは?



【利用者の意見】

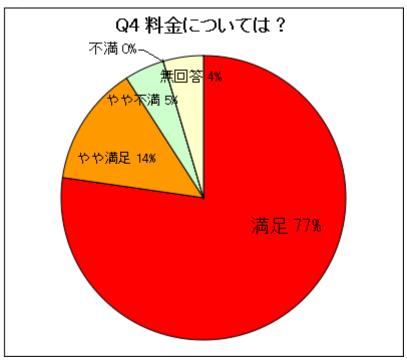
・特になし

【指定管理者考察】

申込手続きのしやすさも多くの利用者にご満足していただいていると思っております 無回答が数件ございましたが、利用者全てに申込手続きを行っているのではなく、主催者 様・利用担当者様が手続きに来ている為、数件の無回答があったと考えております。

現在利用申請書は1日1枚利用者様に書いていただいている方法ですが、数日間連続で利用していただいている利用者様には同じものを数枚書かなくてはならず、お手数をおかけしておりますので、今後の改善点としております。

4 料金については?



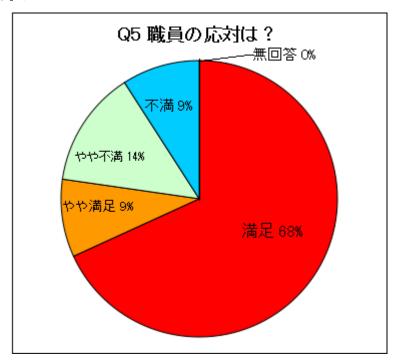
【利用者の意見】

・特になし

【指定管理者考察】

利用料についても全体の 91%の方がご満足いただいていると考えております、当館は 遊戯室が他の児童館よりも大きいのでその分、利用料金を少し高く設定しております、その ほかは他の児童館・コミセンと同じ料金設定です。

5 職員の応対は?



【利用者の意見】

- ・遊戯室の60歳くらいの先生のことで、こわすぎるのでやさしくしてほしいです
- 利用者がいるのに寝ているのは許せません。夜利用時毎回寝ています。

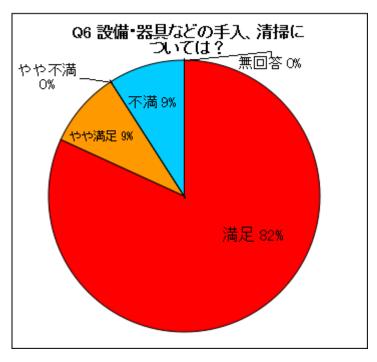
【指定管理者考察】

職員の対応の 77%が満足とご回答いただきましたが、不満とのご回答が 23%なので今後の大きな課題と考え、職員の指導・教育を徹底していきます。

使用者がいるのに寝ている職員に関して十分な指導をした後、他の部署に移動をさせております、こわすぎる先生に関してはいろいろな方が利用する複合施設の為、安全・安心を考慮しての行動と考えております、ですが利用者が怖すぎると感じたのであれば、注意の方法を工夫するなど担当者に指導、教育をしていきます。

この場をお借りして不快な思いをされた方にお詫び申し上げます、 今後はこのよう事が ないように職員管理を徹底してまいります。

6 設備・器具などの手入、清掃については?



【利用者の意見】

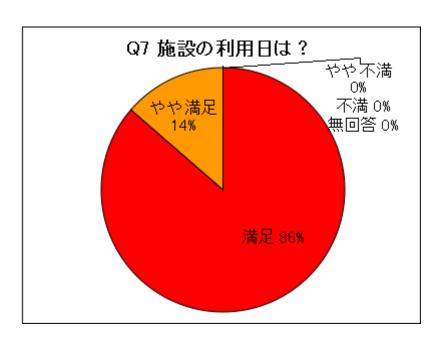
- 部屋がきれいに清掃されていないです。
- ・ミーティングルーム1の床にチョコレートが落ちていたので掃除を入替えのときにきれいにしてください。

【指定管理者考察】

91%の利用者の方が満足とお答えいただきましたが不満とのご回答もあり今後の課題とさせていただきます。

清掃に関しては利用者の入れ替えに清掃を行っていますが、十分に清掃出来ていなっかったと考えております、今後はこのようなことがないように清掃の業務を行ってまいります。

7 施設の利用日は?



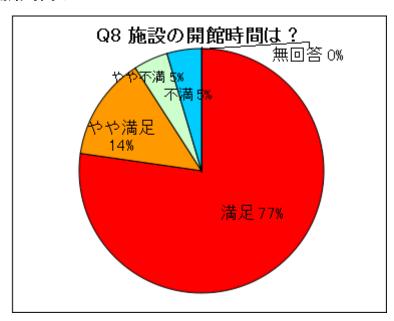
【利用者の意見】

・特になし

【指定管理者考察】

施設の利用日にかんして多くの方にご満足いただいている結果が出たので今後も維持できるようにしていきたいと考えております。

8 施設の開館時間は?



【利用者の意見】

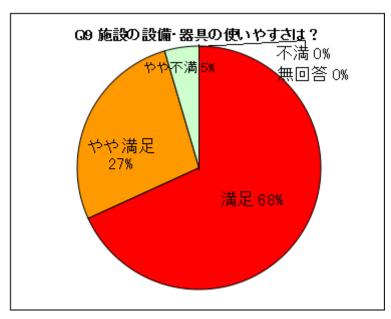
・特になし

【指定管理者考察】

施設の開館時間にかんして 91%のご利用者が満足とのご回答をいただきました、開館時間は他の公共施設との整合性を考慮しておりますので、当館だけ早くに開館することはできませんが、利用者様の要望が多ければその都度考慮致します。

イベント等で利用される団体様には必要に応じて開館時間は変動させていただいています。

9 施設の設備・器具の使いやすさは?



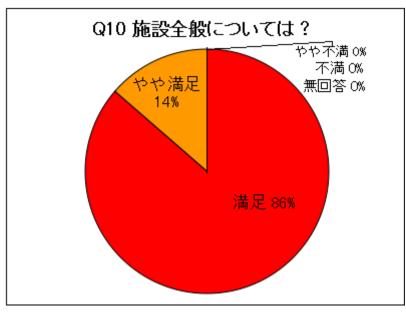
【利用者の意見】

・ドラムセットをいつも使わせていただきありがとうございます。シンバル×1 ライド×1の2枚がシンバル×2 ライド×1(シンバル1枚追加)だとさらに使いやすくて嬉しいです。ご検討のほどよろしくお願いいたします。

【指定管理者考察】

施設の器具の使いやすさは 95%のご利用者の方が満足とのご回答をいただきました。 スタジオのドラムセットに関しては機材一つ一つが高額の為、なかなかご要望にはお答えで きませんが、年度末に予算をつけて少しずつ購入していければと考えております。

10 施設全般については?



【利用者の意見】

- ・キレイでとても良いです!!
- ・これからもよろしくお願いします

【指定管理者考察】

「きれいでとても良かったです」・「これからもよろしくお願いします」と、とても嬉しいお言葉をいただいているので、お褒めの言葉をこれからの運営の糧として職員一同、ご利用の皆様にご満足いただける施設運営を心掛けて参りたいと思います。

平成30年度 沼ノ端交流センター 利用者アンケート調査結果

【実施期間】実施期間 平成 31 年 3 月 1 日(金)~10 日(日)

【対象者】沼ノ端交流センター・北栄図書コーナー・北栄児童センター利用者

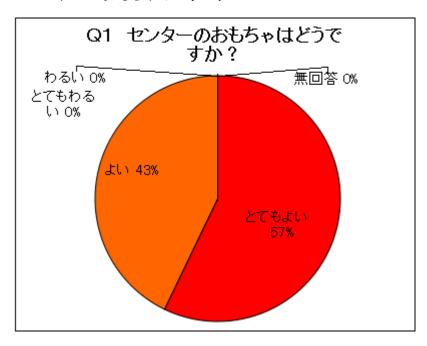
【回収件数】85件(交流センター22件 図書コーナー15件

児童センター 児童 21 件 中高生 6 件 保護者 21 件)

【調査方法】各施設にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

〈児童センター 児童〉

1 センターのおもちゃはどうですか?



【増やしてほしいおもちゃ(児童からの意見)】

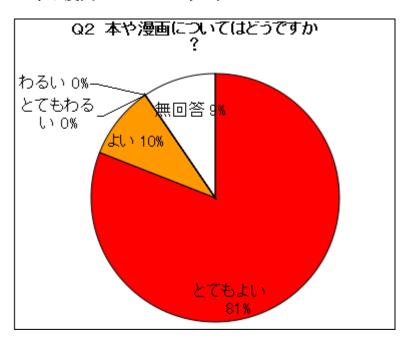
- ・いまのままでもたのしい ・お絵かきコーナー ・サッカー ・お手玉 ・スケボー
- ・おばけキャッチ・テニス・もっと増やせば楽しい・人狼ゲーム

【指定管理者考察】

「おもちゃはどうですか」の質問に多くの方が満足とご回答いただきました、今後も利用者が楽しく遊べる遊具を増やしていく予定です。

増やして欲し物の要望の中に「サッカー」・「スケボー」・「テニス」がございましたが、当館では遊べないので増やす予定はございません。

2 本や漫画についてはどうですか?



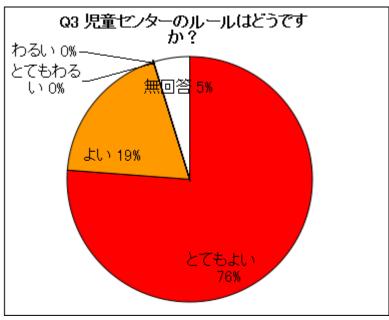
【増やしてほしい本(児童からの意見)】

- ・ねこはじめました ・妖怪ウォッチ ・烈火の炎 ・幽々白書 ・こわい本 ・恋愛もの
- ・おしりたんてい ・ういらぶ ・チア☆ダン ・きらめき12星座シリーズ
- ・コナンの小説・怖い本(分厚いの)

【指定管理者考察】

本や漫画につてのご回答も多くの方にご満足いただいていると考え今後も少しずつではございますが漫画を増やしていきたいと考えています。

3 児童センターのルールはどうですか?



【変えてほしいルール(児童からの意見)】

- ・このままでいいです ・かくれんぼの場所 ・小学生用遊具
- ・ばんそうこうを貼ったあとに家の人に紙を出さなきゃならないところ
- ・キッズケータイをもってきてもいいにしてほしい

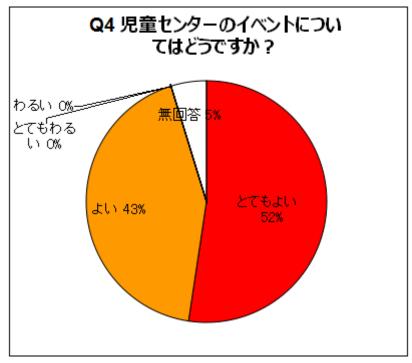
【指定管理者考察】

95%の利用者が満足とご回答いただいているので今後も利用者に満足いただける施設 運営を行ってまいります。

ご意見の中にばんそうこうを貼ったあとに家の人に紙を出すのをやめてほしいとのご意見がございましたが、館内での治療(ばんそうこうを貼るなど)は些細なことでも保護者様に報告の義務があると考え今後も継続していきます。

キッズ携帯は館内での使用を禁止しているのでもし持ってきてしまった時は事務所にてお 預かりさせていただいております。

4 児童センターのイベントについてはどうですか?



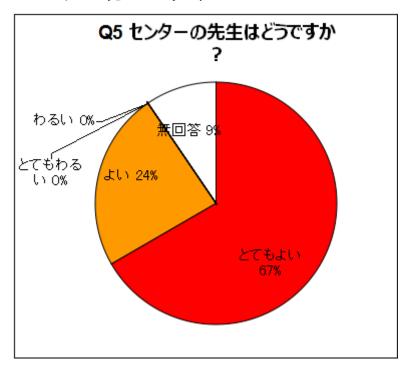
【やってみたいイベント(児童からの意見)】

- ・料理イベント・イベント参加したらすごくたのしい ・つなわたり ・バドミントン
- ・おにごっこ・おかしパーティー・誕生日パーティー・毎月の誕生日祝い

【指定管理者考察】

児童センターのイベントついての質問も多くの方が満足とご回答いただいているので今後 も継続していきたいと考えております、やってみたいイベントの意見もいただいているので今 後の参考にしていきます。

5 センターの先生はどうですか?



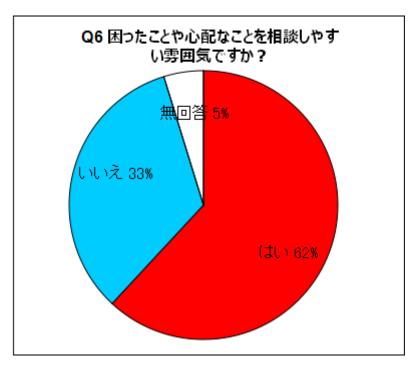
【先生にしてほしいこと(児童からの意見)】

- ・いっしょに遊んでほしい ・一輪車のほじょ ・やさしくしてほしい
- ・なんでもしてほしい・なぞなぞ

【指定管理者考察】

「センターの先生はどうですか」の質問も多くの方が満足とご回答いただいているので今後も継続していきたいと考えております。

6 困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか?



【子どもたちからの意見】 ・もっとやさしくしてほしい

【指定管理者考察】

「困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか」の回答も多くの方にご満足いただいていると考え今後も継続してまいります、ご意見の中にもっとやさしくしてほしいとのご意見がありましたが、おおくの方が利用する施設の為、安全・安心を考え多少職員がきつい口調になり注意することもございます。

7-1 遊戯室で好きな遊びは何ですか?

【子どもたちからの意見】

- ・ボール遊び・塗り絵・マンカラ・おえかき・オセロ・かたき・一輪車・卓球・いったことがない
- ・おはじきゲーム・ボルタリング

7-2 増やしてほしい道具はありますか?

【子どもたちからの意見】

- ・折り紙 ・けんだま ・サッカーばん ・ドッヂボール ・スケボー(リップスティック)
- ・ブランコ・鉄棒・かくれんぼする場所(箱)・しのび

【指定管理者考察】

開館して数か月が過ぎ多くの利用者のご意見を参考に安全で安心できる施設運営に心がけてきました、その結果として来館するほとんどの方が満足とお答えいただきました、今後も地域の方との交流を多くしていき、たくさんの皆様のご意見を参考に市民の皆様に愛される施設運営を行っていきたいと考えております。

8 センターを利用したくなるには?

【子どもたちからの意見】

- ・このままでも利用しやすい ・まんぞくです! ・えいがを見たりできたり ・鉄棒・うんてい
- ・集会室に親が入ることができる・集会などをもっと楽しくしてほしい ・なわとび大会
- ・みんなで人狼ゲームがしたい ・遊べたら

【指定管理者考察】

遊びに関しては、今後も遊具をふやしたり検定をしたりと他の児童センターの
好事例などを取り入れ、より楽しく利用できる運営をしていきたいと考えております。

9 自由記入

- ・皆で鬼ごっこがしたい ・児童センター楽しい! ・べんきょうをやってみたい ・遊戯室でサッカー
- ・ならっているので三味線でなにかを弾きたい・チャレランの遊びをアンケートしてほしい。先生も一緒に遊びたい。

【指定管理者考察】

北栄児童センターが「遊びを通して子供を育成」し子供たちの安心できる居場所として
施設運営していきます。

平成 30 年度 沼ノ端交流センター 利用者アンケート調査結果

【実施期間】実施期間 平成 31 年 3 月 1 日(金)~10 日(日)

【対象者】沼ノ端交流センター・北栄図書コーナー・北栄児童センター利用者

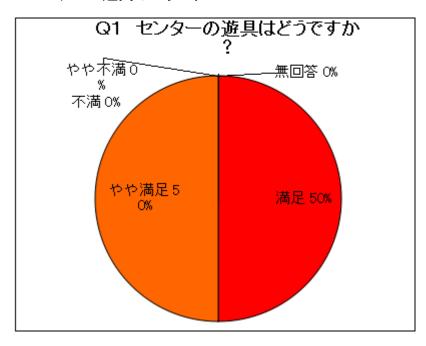
【回収件数】85件(交流センター22件 図書コーナー15件

児童センター 児童 21 件 中高生 6 件 保護者 21 件)

【調査方法】各施設にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

〈児童センター 中高生〉

1 センターの遊具はどうですか?



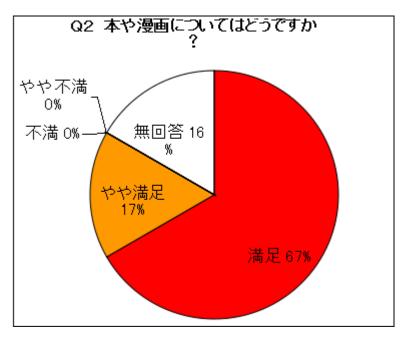
【増やしてほしい遊具(中高生からの意見)】

もう少しおもちゃがあれば良い

【指定管理者考察】

多くの利用者の方が満足とのご回答をいただきました、ご意見の中におもちゃを増やして 欲しいとありましたが今後、利用者のご意見を聞きながらできる範囲内で対応させていただ きたいと考えております。

2 本や漫画についてはどうですか?



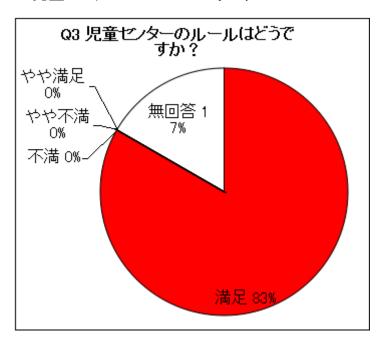
【増やしてほしい本(中高生からの意見)】

・見たことないです

【指定管理者考察】

「本や漫画についてはどうですか」の質問に 84%の方が満足とお答えいただきました、今後もできる範囲で本を増やしていきたいと思っております。

3 児童センターのルールはどうですか?



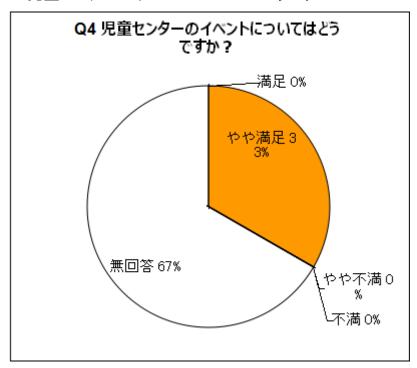
【変えてほしいルール(中高生からの意見)】

・もう少し中学生が使えるようにしほしい

【指定管理者考察】

児童センターのルールはどうですか質問に 83%の方が満足とお答えいただきました、開館して間もない施設の為、センターのルールについてまだあいまいな所がございますので今後は利用者の皆様と一緒に快適な環境を作れるルール作りをしていきたいと考えております。

4 児童センターのイベントについてはどうですか?



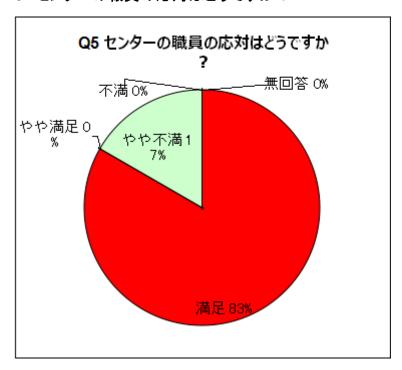
【やってみたいイベント(中高生からの意見)】

・行ったことがない ・中高生向けの映画もやってほしい

【指定管理者考察】

中高生向けのイベントを開催していないので今後はできるだけ多くの中高生向けのイベントを開催していきたいと考えていきます。

5 センターの職員の応対はどうですか?



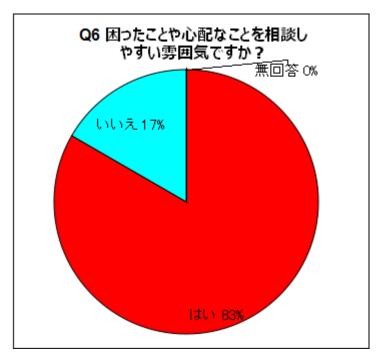
【職員に対する意見(中高生からの意見)】

少し怒っている

【指定管理者考察】

「センタ―の職員の応対はどうですか」の質問に多くの方が満足とご回答いただいているので今後も継続していきたいと思っております。ご意見の中に少し怒っているとのご意見がございましたが、多くの方が利用する施設の為、少しキツイロ調で注意することもございますが、利用者の安心・安全のためと考えての行動だと思いますが、利用者に不快の思いをさせてしまったのであれば今後の改善点としていきたいと思います。

6 困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか?



【中高生からの意見】

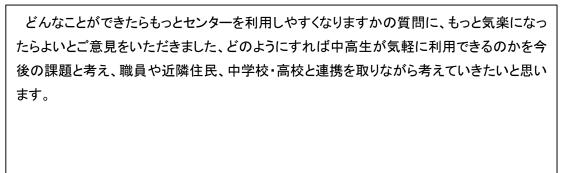
・もっとやさしくしてほしい

【指定管理者考察】

「困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか」との質問に 83%の方が相談しやすいとご回答いただきました、児童センターには相談室を設けているので今後も有効活用していきたいです。

7 どんなことができたらもっとセンターを利用したくなると思いますか? 【中高生からの意見】 ・もっと気軽になったら良いと思う

【指定管理者考察】



8 自由記入

【中高生からの意見】

・手洗いの後、ペーパータオルなどがあれば良いと思う

【指定管理者考察】

Lłi	訂定官埋石 有祭】
	手洗い後のペーパータオルについては今後設置いたします。

平成 30 年度 沼ノ端交流センター 利用者アンケート調査結果

【実施期間】実施期間 平成 31 年 3 月 1 日(金)~10 日(日)

【対象者】沼ノ端交流センター・北栄図書コーナー・北栄児童センター利用者

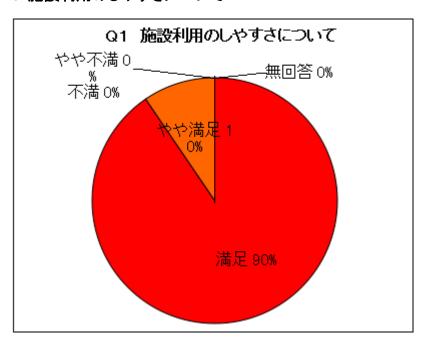
【回収件数】85件(交流センター22件 図書コーナー15件

児童センター 児童 21 件 中高生 6 件 保護者 21 件)

【調査方法】各施設にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

〈児童センター 保護者〉

1 施設利用のしやすさについて



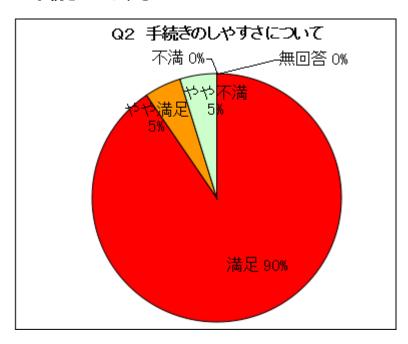
【保護者からの意見)】

- 広くて遊ばせやすい
- キレイで利用しやすい
- ・もう少し小さい子どもが遊ぶところが広かったらよい

【指定管理者考察】

「施設利用のしやすさ」の質問に多くの方が満足とお答えいただきました、今後も安全で安心して遊べる施設を心掛けて管理運営していきたいと思います。

2 手続きのしやすさについて



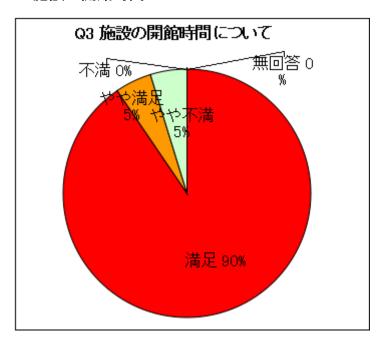
【保護者からの意見】

・特になし

【指定管理者考察】

「手続きのしやすさ」のついての質問に 95%の方が満足とお答えいただきました、入館時にお名前をいただくのは、不審者対策でもあるので今後も実行していきたいと思います。

3 施設の開館時間について



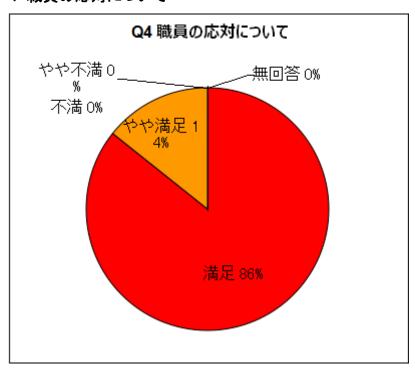
【保護者からの意見】

- 午後も利用できて良いです
- ・新しくて時間も遅くまでやっているので良い

【指定管理者考察】

「施設の開館時間について」の質問に 95%の方が満足とお答えいただきました、今後も時間の変更は考えておりません。

4 職員の応対について



【保護者からの意見】

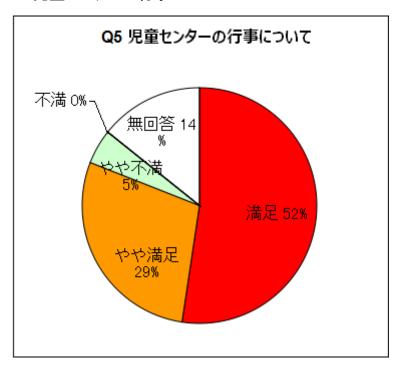
・特になし

【指定管理者考察】

職員の応対について多くの利用者から、満足とご回答いただいているので今後も継続していきます。

職員の研修も随時行っているので、安心・安全の施設管理を行っていきたいと考えております。

5 児童センターの行事について



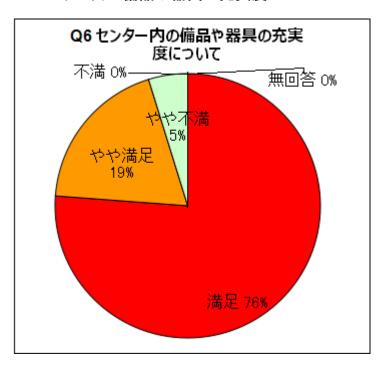
【保護者からの意見】

・小さい子向けは少ない

【指定管理者考察】

「児童センターの行事」に 81%の方が満足とご回答いただきました、北栄児童センターでは、ほぼ毎日いろいろな行事を行っていますが、午前は未就学児童中心で午後は小学生の行事になる事が多いので、時間帯によっては少なく感じる事があると思います、今後は時間帯も考慮してイベント・行事を行っていきたいと考えております。

6 センター内の備品や器具の充実度について



【保護者からの意見】

- ・1 歳未満のものがない
- ・遊具、玩具ともに種類が増えてきて楽しいです

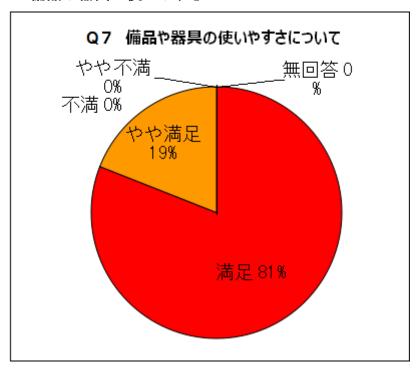
【指定管理者考察】

遊具玩具については、少しづつではございますが、いろいろなご意見を頂き増やしているところでございます。

幼児室等のおむつ替え台などの備品も設置いたしました。

今後も利用者に満足頂ける様、充実させていきたいと考えています。

7 備品や器具の使いやすさについて



【保護者からの意見】

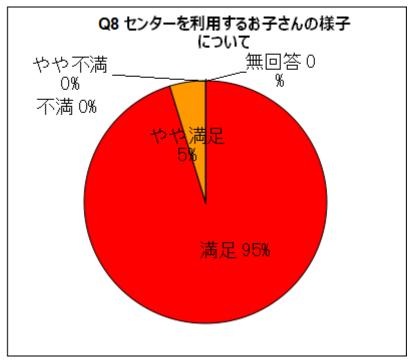
・特になし

【指定管理者考察】

備品・器具の使いやすさについて多くの利用者から、満足とご回答いただいているので今後も継続していきます。

ご不便と感じられないよう、全職員で考えて工夫をしていきますので、些細なことでも 教えてもらえると改善できる様、努力してまいります。

8 センターを利用するお子さんの様子について



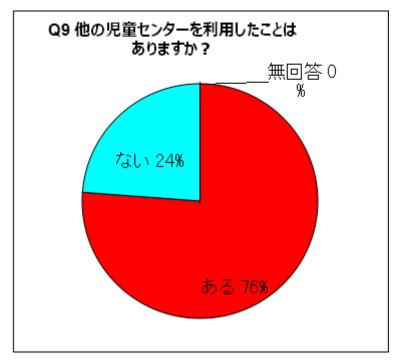
【保護者からの意見】

・アスレチックで遊んで体力が上がった

【指定管理者考察】

「お子さんの様子」について満足度100%と高い評価を頂けました・ 今後も子ども達に健全な遊びを提供して、その心身の健康を増進する屋根のある公園を 目指していきたいと思います。

9 他の児童センターを利用したことはありますか?



【他の児童センターと比べてどうですか(保護者からの意見)】

- ・よかったです ・ここがNo. 1です ・キレイで広くて使える時間も長くてよかったです
- とてもキレイで良いです近いから来ているだけ
- ・他はおもちゃや車のおもちゃが多かった。ここはアスレチックなど大きいものが多い。

【指定管理者考察】

「ここが No1です」など、とても嬉しいお言葉をいただいているので、お褒めの言葉をこれからの運営の糧として職員一同、ご利用の皆様にご満足いただける施設運営を心掛けて参りたいと思います。

10 自由記入

【保護者からの意見】

特になし

【指定管理者考察】

今後も楽しく安全安心に利用をして頂ける様、施設運営を心がけていきたいと思います。

平成 30 年度 沼ノ端交流センター 利用者アンケート調査結果

【実施期間】実施期間 平成31年3月1日(金)~10日(日)

【対象者】沼ノ端交流センター・北栄図書コーナー・北栄児童センター利用者

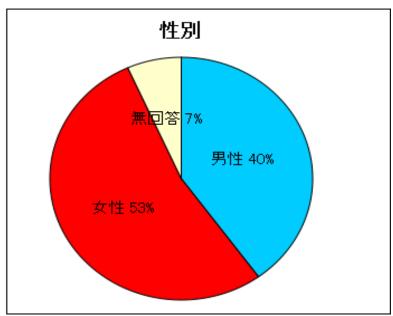
【回収件数】85件(交流センター22件 図書コーナー15件

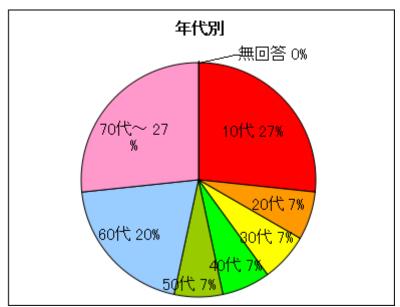
児童センター 児童 21 件 中高生 6 件 保護者 21 件)

【調査方法】各施設にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

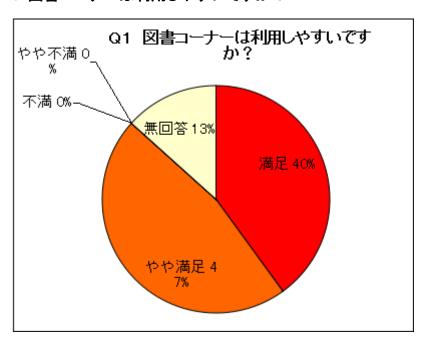
〈北栄図書コーナー〉

◎回答者について





1 図書コーナーは利用しやすいですか?



【利用者の意見】

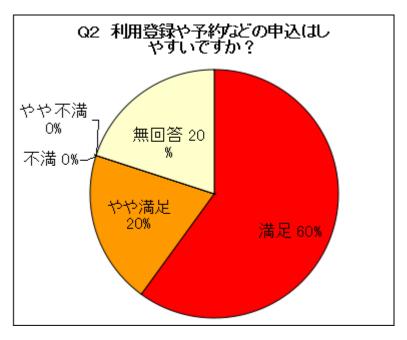
- ・来館毎に図書の整備があって嬉しいです。図書の購入予算の限度など、大変ご苦労のことと存じますが、今後とも地域の方々のためにご努力願います。
- もっと本が多くなってほしいです。
- ・本をもっと子どもでも楽しめるのがあったらいいと思います。(小学生くらい)
- 小説をもっと多くしてほしいです。
- ・日々絵本が増えてきて助かります。子どもが手作りの星とっても楽しみにして集めています!

【指定管理者考察】

「図書コーナー利用しやすいか」の質問に 87%の方が満足とお答えいただきました、今後も利用者の期待にお応えできる施設運営を行ってまいります。

図書の購入予定のご意見をいただきましたが、苫小牧市では本の管理を中央図書館の一括管理で行っている為、コミセン等の図書館とバランスよく配本しております、ですので本の増書に関しては少しずつ増えていく予定です。

2 利用登録や予約などの申込はしやすいですか?



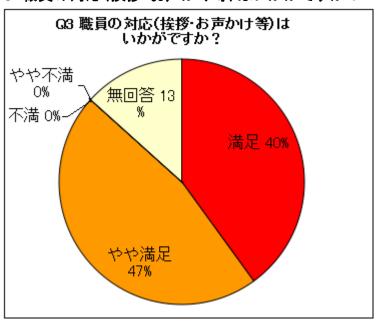
【利用者の意見】

・特になし

【指定管理者考察】

「利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか」との質問に 80%の方が満足とお答えいただきました、今後も多くの利用者の方にご満足いただける施設運営を行っていきたいと考えております。

3 職員の対応(挨拶・お声かけ等)はいかがですか?

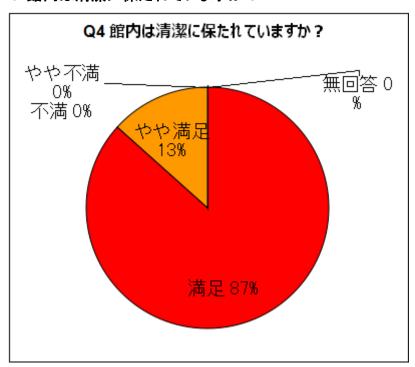


【利用者の意見】

- ・スタッフの方が明るくて良いと思います。
- ・図書コーナーのスタッフは皆とても感じが良いです。いつも笑顔がすてきです! 【指定管理者考察】

「職員の対応(挨拶・お声掛け等)はいかがですか」の質問に 87%の利用者が満足とお答えいただきました、今後も明るい・さわやかな対応で来館者に本の楽しさ・面白さをご提案できればと考えております。

4 館内は清潔に保たれていますか?



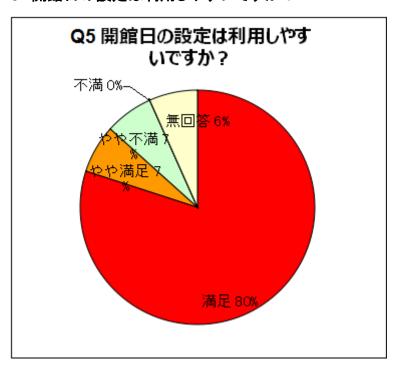
【利用者の意見】

・特になし

【指定管理者考察】

「館内は清潔に保たれていますか」の質問に利用者すべての方に満足いただいていると ご回答いただきました、今後も館内の清掃に気を配り快適な環境づくりを心がけたいと思います。

5 開館日の設定は利用しやすいですか?



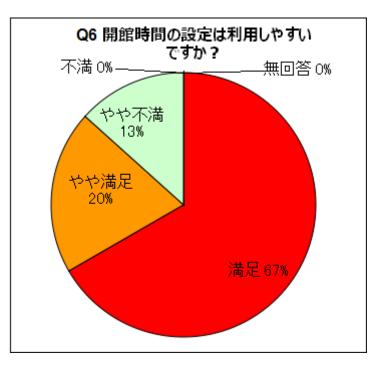
【利用者の意見】

・休日が無くとても満足しております。

【指定管理者考察】

「開館日の設定は利用しやすいですか」の質問に 87%の利用者が満足とご回答いただきました、今後も休日は年末・年始のみとさせていただきます。

6 開館時間の設定は利用しやすいですか?



【利用者の意見】

・昼休みの入場を制限しているが、解除はできないですか?

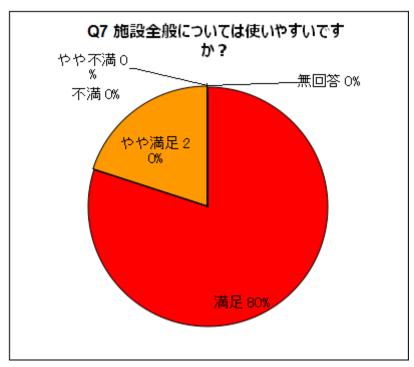
【指定管理者考察】

「開館時間の設定は利用しやすいですか」の質問に87%の利用者が満足とご回答いただきました。

開館日の設定は苫小牧市内の図書館共通になっておりますので利用者のご意見をもとに 今後の対応とさせていただきます。

屋休みの入場を制限しているが、解除はできないですかとご意見がございましたが、児童 センターは学校と同じように昼休み(お弁当タイム)を設けていますが、図書コーナー及び交 流センターはお昼の入場制限をしておりません。

7 施設全般については使いやすいですか?



【利用者の意見】

- ・今日で2回目です。一回目よりも利用しやすくほっとして2,30分おりました。回を重ねて楽しみによせてもらいます。高専の書、すばらしかったです。
- ・たまごくらぶを置いてほしい。飲食できるスペースがゲームの場になっていて不満。
- ・飲物が禁止されているので長くいられないのが残念です。水筒はOKしてほしいです。

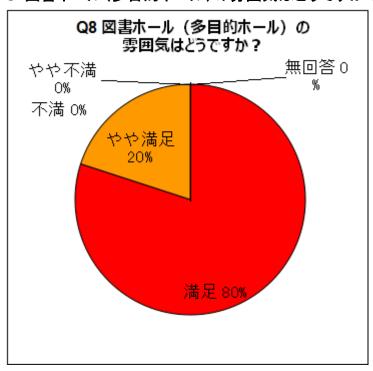
【指定管理者考察】

「施設全体については使いやすいですか」の質問に多くの利用者にご満足のご回答をいただいているので、今後も利用者の使いやすい施設にしていきます。

飲食できるスペースがゲームの場になっていますとのご意見をいただきましたので、張り紙 等で注意喚起を行い多くの来館者にご利用いただけるようにと考えております。

飲み物に関しては本を汚すお恐れがあるので禁止にしておりますが、利用者のご意見が多ければ今後の課題とさせて頂きます。

8 図書ホール(多目的ホール)の雰囲気はどうですか?



【利用者の意見】

- ・静かな空間で気持ちよく過ごしました。初めて来ましたが、又利用させていただきます。ありがとう。
- 飾り付けがいつもかわいいです。
- ・勉強していると鳥の音が気になるのでオルゴールとかがいいと思います。

【指定管理者考察】

多くの利用者に良い雰囲気とご回答いただきました、今後も快適な空間づくりを心がけて まいります。